



KORISNIČKI BILTEN

TAURYSS, Preduzeće za informatički inženjering, Beograd **POSLOVNO-KNJIGOVODSTVENI PROGRAM TAUR**

web: www.tauryss.rs

e-mail: tauryss@eunet.rs

BROJ

11

Sadržaj

Poštovani korisnici Poslovno-knjigovodstvenog programa Taur !

U ovom broju obrađujemo sledeće teme:

- Korisnicka podrška: Podrška daljinski pomocu programa TeamViewer i interneta

Korisnicka podrška

- **Podrška daljinski pomocu programa TeamViewer i interneta**

Sa naseg sajta sa stranice Download mozete preuzeti besplatno program TeamViewer. Ovaj program omogućuje da mozemo da pristupimo vasem racunaru pomocu interneta radi podrške u onim situacijama kada vam je potrebna pomoc u vezi resavanja nekog problema u koriscenju programam i kada na osnovu vaseg maila nije dovoljno jasno o cemu se tacno radi. Na ovaj mozemo da vam pomognemo efikasnije, brze i jeftinije.

Da bi ovu podrška mogli da ostvarimo, potrebno je:

Da racunar na kome koristite program bude prikljucen na internet.

Da prezumete pomenuti program. On je velik nesto preko 2 MB. Kada ga sacuvate na vasem disku, napravite precicu na desktop-u tako da mozete lako da ga pokrenete.

Nacin upotrebe ovog programa savladacete lako kod prve situacije kada bude bilo potrebno.